

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY RIGIPS ID

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky užívání (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro používání služby Rigips ID (dále jen „**Služba**“), jejímž provozovatelem a poskytovatelem je společnost **Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.**, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 25029673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Rigips ID představuje jednotné přihlašovací řešení (Single Sign-On, „**SSO**“), které umožňuje koncovým uživatelům (fyzickým osobám i právnickým osobám, resp. jejich zástupcům) přistupovat pomocí jednoho uživatelského účtu k vybraným digitálním nástrojům a aplikacím Poskytovatele (dále jen „**Aplikace**“). Konkrétní seznam Aplikací, propojených se Službou, může být Poskytovatelem průběžně měněn a rozšiřován.
- 1.3. Akceptací těchto Podmínek při registraci, případně prvním přihlášení do Služby, se uživatel (dále též „**Uživatel**“) zavazuje k jejich dodržování. Pokud s Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn Službu využívat.
- 1.4. Tyto Podmínky se uplatní bez ohledu na to, zda Uživatel jedná jako fyzická osoba – spotřebitel, fyzická podnikající osoba či jako oprávněný zástupce právnické osoby nebo fyzické podnikající osoby.

2. Definice pojmů

- 2.1. Pro účely těchto Podmínek se následující výrazy používají ve významu uvedeném níže:
 - a. „**Službou**“ je myšleno jednotné přihlašovací řešení Rigips ID, které zprostředkovává přístup do digitálních nástrojů a Aplikací provozovaných a poskytovaných Poskytovatelem ve smyslu § 2389a Občanského zákoníku resp. § 2389t Občanského zákoníku;
 - b. „**Aplikacemi**“ jsou myšleny jakékoli softwarové nástroje, kalkulátory, webové či mobilní aplikace, případně další digitální služby, jež jsou propojeny se Službou, zejména se jedná o Profikalkulátor, výpočet doby dozvuku, výpočet stavební neprůzvučnosti, evidence kurzů absolvovaných a získaných certifikátů Uživatelé v rámci Školy suché výstavby, jakož ukládání informací z mobilní aplikace Vizualizace pohledů Rigips;
 - c. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o poskytování Služeb, která je svou povahou smlouvou o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2398a a násl. Občanského zákoníku a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20.

května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a služeb uzavíraných prostřednictvím webových stránek. Smlouva je uzavřena okamžikem dokončení Registrace;

- d. „**Uživatel**em – **podnikatelem**“ je fyzická podnikající osoba nebo fyzická osoba zastupující právnickou osobu či fyzickou podnikající osobu, která se zaregistruje do Služby a/nebo ji používá;
- e. „**Uživatel**em – **spotřebitelem**“ je myšlena fyzická osoba, spotřebitel dle § 419 Občanského zákoníku, která Službu užívá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání;
- f. „**Uživatel**em“ je souhrnné označení pro Uživatele – podnikatele a Uživatele – spotřebitele;
- g. „**Účet**“ je myšlen individuální uživatelský účet (tj. jedinečné přihlašovací jméno, heslo a další identifikátory) vytvořený pro Uživatele v rámci Služby;
- h. „**Poskytovatelem**“ je myšlena společnost **Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.**, se sídlem Smrčková 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 25029673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9601 provozující Rigips ID;
- i. „**Podmínkami**“ jsou myšleny tyto Podmínky užívání Rigips ID, včetně všech příloh, dodatků a aktualizací;
- j. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Rozsah a charakter Služby

3.1. Funkcionality Služby

- 3.1.1. Služba umožňuje Uživateli spravovat své přihlašovací údaje a následně se přihlašovat do všech Aplikací, které jsou se Službou propojeny, aniž by bylo nutné vytvářet zvláštní uživatelské účty pro každou Aplikaci.
- 3.1.2. V rámci Služby může Uživatel získat přístup k uživatelské historii (např. kalkulace, posudky, vizualizace) uložené v příslušných Aplikacích, sdílet některá data mezi Aplikacemi či využívat další funkce, které jsou aktuálně Poskytovatelem nabízeny.
- 3.1.3. Služba je poskytována v online režimu a je dostupná prostřednictvím webového rozhraní id.rigips.cz.

3.2. Technické požadavky

- 3.2.1. Uživatel bere na vědomí, že pro plné užívání Služby a Aplikací je třeba mít stabilní internetové připojení a aktuální verzi kompatibilního webového prohlížeče (případně dalších softwarových komponent). Poskytovatel neodpovídá za omezení či nedostupnost Služby způsobenou nedostatečným technickým vybavením na straně Uživatele.

3.2.2. Aby Uživatel získal přístup ke Službě a Aplikacím, musí mít zařízení a operační systém, které splňují následující technické požadavky:

- a. PC s aktualizovaným systémem Windows 10 nebo novějším, macOS 12 (Monterey) nebo novějším, Ubuntu 20.04 LTS nebo novějším;
- b. Smartphone nebo tablet s iOS 15 nebo novějším, Android 10 nebo novějším;
- c. aktuální verzi jednoho z následujících webových prohlížečů: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox nebo Opera;
- d. připojení k internetu o rychlosti alespoň 5 Mb/s. (doporučeno 10 Mb/s pro plynulý provoz a načítání multimediálního obsahu).

3.2.3. Software nebo hardware, který nesplňuje požadavky odst. 3.2.2, může být použit ke spuštění Služby a Aplikací, ale jejich kompatibilita nebo funkčnost není zaručena.

3.2.4. Poskytovatel se snaží zajistit dostupnost a funkčnost Služby v co největším rozsahu, avšak může dojít k dočasným výpadkům či omezením (např. údržba, aktualizace systému). Uživatel s tímto souhlasí a prohlašuje, že z takového důvodu uplatňovat vůči Poskytovateli nároky z vadného plnění.

3.3. Aplikace třetích stran

3.3.1. Součástí Služby mohou být i odkazy či propojení na Aplikace vyvinuté a provozované třetími osobami. V takovém případě se na užívání těchto Aplikací mohou vztahovat samostatné podmínky užití a/nebo zásady ochrany soukromí třetích stran.

3.3.2. Poskytovatel nepřebírá jakoukoli odpovědnost za funkčnost, dostupnost či obsah Aplikací třetích stran a neodpovídá za případnou škodu či nemajetkovou újmu, která může Uživatelům v důsledku užívání těchto Aplikací vzniknout.

3.3.3. Je-li z rozhraní Služby zřejmé, že Uživatel – spotřebitel uzavírá smlouvu přímo s třetí stranou, není Poskytovatel stranou tohoto smluvního vztahu a nenese odpovědnost za plnění třetí strany.

3.3.4. Tvoří-li integrace třetí strany součást plnění Služby, Poskytovatel Uživateli – spotřebiteli zajistí transparentní informování o kompatibilitě, minimálních požadavcích a případných omezeních. V takovém případě Poskytovatel odpovídá Uživateli – spotřebiteli v rozsahu zákonem předvídaném pro digitální službu, kterou poskytuje.

4. Registrace a uživatelský Účet

4.1. Vznik a zřízení Účtu

4.1.1. Registrace do Služby probíhá na základě vyplnění následujících požadovaných údajů:

- e-mailová adresa;
- jméno;
- příjmení;
- heslo;

u Uživatele – podnikatele navíc:

- druh profesního zařazení,
- IČO u podnikající fyzické osoby, případně identifikace právnické osoby, kterou daný Uživatel zastupuje
- kraj, ve kterém Uživatel – podnikatel profesně působí.

4.1.2. Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že jím poskytnuté údaje jsou úplné, pravdivé a přesné a že je oprávněn jednat jménem dané osoby, kterou Uživatel zastupuje.

4.1.3. Registraci mohou provést pouze osoby starší 18 let, osoby mladší 18 let mohou Registraci provést pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

4.2. Správa a zabezpečení hesla

4.2.1. Uživatel je povinen chránit své heslo a ostatní přihlašovací údaje před zneužitím, zejména je nesdělovat třetím osobám a přijmout adekvátní opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k Účtu.

4.2.2. V případě, že Uživatel zjistí nebo pojme podezření na neoprávněné užití jeho Účtu, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a bez zbytečného odkladu si heslo změnit.

4.3. Aktualizace kontaktních a identifikačních údajů

4.3.1. V případě, že Uživatel zjistí nebo pojme podezření na neoprávněné užití jeho Účtu, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a bez zbytečného odkladu si heslo změnit.

4.3.2. Uživatel je povinen udržovat své uživatelské údaje aktuální a v případě jejich změn je neprodleně opravit či doplnit v rozhraní Služby.

4.3.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu vzniklou v důsledku neaktuálních či nepravdivých údajů poskytnutých ze strany Uživatele.

4.4. Vícenásobné účty

4.4.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zřízení dalšího účtu Uživateli, který již je držitelem existujícího Účtu, zejména pokud by tím došlo k porušení těchto Podmínek, k obcházení pravidel Aplikací či k narušení bezpečnosti Služby.

4.5. Neaktivní Účet

4.5.1. Poskytovatel může Uživateli zrušit Účet, pokud jej Uživatel nepoužívá déle než 5 let nebo pokud Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek.

5. **Práva a povinnosti Uživatele – spotřebitele**

5.1. Uživatel-spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy.

5.2. Je-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby, může Uživatel – spotřebitel odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel nesplní svou povinnost bez zbytečného odkladu poté, co ho Uživatel – spotřebitel vyzval k plnění, nebo v dodatečné lhůtě, na které se Poskytovatel a Uživatel – spotřebitel výslovně dohodli.

5.3. Uživatel – spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez poskytnutí dodatečné lhůty pouze tehdy, pokud je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zřejmé, že Poskytovatel Službu neposkytne, nebo pokud je z dohody Poskytovatele a Uživatele – spotřebitele nebo z okolností při uzavření Smlouvy zjevné, že plnění je v určeném čase nezbytné; § 1980 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupí-li Uživatel – spotřebitel od Smlouvy, použijí se § 2389n až 2389p Občanského zákoníku obdobně.

5.4. Poskytovatel odpovídá Uživateli – spotřebiteli zejména za to, že Služba, která je svou povahou digitálním obsahem:

5.4.1. odpovídá dohodnutému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším ujednaným vlastnostem;

5.4.2. je vhodná pro účel, pro který ji Uživatel – spotřebitel požaduje a se kterým Poskytovatel souhlasil; a

- 5.4.3. je poskytována s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.
- 5.5. Poskytovatel odpovídá Uživateli – spotřebiteli za to, že vedle ujednaných vlastností:
 - 5.5.1. je Služba vhodná k účelu, ke kterému se digitální obsah tohoto druhu běžně používá, a to i s ohledem na práva třetích stran, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - 5.5.2. Služba odpovídá svým rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, obvyklým vlastnostem digitálního obsahu stejného druhu, které může Uživatel – spotřebitel rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - 5.5.3. Služba je dodávána s příslušenstvím a pokyny k použití, které může Uživatel – spotřebitel rozumně očekávat; a
 - 5.5.4. Služba odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, který Poskytovatel zpřístupnil před uzavřením Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel není veřejným prohlášením podle článku 5.5.2 vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, nebo že nemohlo mít na rozhodnutí o uzavření Smlouvy vliv.
- 5.7. Článek 5.5 se nepoužije, pokud Poskytovatel před uzavřením Smlouvy výslovně upozornil Uživatele – spotřebitele, že určitá vlastnost Služby je odlišná, a Uživatel – spotřebitel s tím při uzavření Smlouvy výslovně souhlasil.
- 5.8. Poskytovatel odpovídá Uživateli – spotřebiteli také za vadu způsobenou nesprávným propojením Služby s digitálním prostředím Spotřebitele, které bylo provedeno Poskytovatelem nebo na jeho odpovědnost podle Smlouvy. To platí i v případě, že propojení provedl Uživatel – spotřebitel a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu poskytnutého Poskytovatelem.
- 5.9. Uživatel – spotřebitel může vytknout vadu, která se objeví nebo vyskytne na Službě během trvání Smlouvy.
- 5.10. Má-li Služba vady, může Uživatel – spotřebitel požadovat jejich odstranění, pokud to není nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posuzuje zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady.
- 5.11. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené lhůtě po jejím vytknutí tak, aby Uživateli – spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Služby a účel, pro který ji Uživatel – spotřebitel požadoval.

- 5.12. Uživatel – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Služby jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 5.13. Uživatel – spotřebitel může odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - 5.13.1. Poskytovatel neodstranil vadu v souladu s § 2389l Občanského zákoníku nebo je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele – spotřebitele;
 - 5.13.2. vada se projeví i po odstranění; nebo
 - 5.13.3. vada je podstatným porušením Smlouvy.
- 5.14. Odstoupí-li Uživatel – spotřebitel od Smlouvy, může Poskytovatel zabránit Uživateli - spotřebiteli v dalším využívání Služby, zejména tím, že Uživateli – spotřebiteli znepřístupní Službu a/nebo Účet.
- 5.15. Odstoupí-li Uživatel – spotřebitel od Smlouvy, je povinen zdržet se užívání digitálního obsahu, tj. Služby, včetně jejich poskytnutí třetí osobě.
- 5.16. Pokud má být Služba poskytována po určitou dobu a změna není nutná pro zachování Služby bez vad, může Poskytovatel Službu změnit:
 - 5.16.1. pokud má Poskytovatel pro změnu spravedlivý důvod, Uživatel – spotřebitel tímto souhlasí s možností změny Služby v souladu s § 2389q odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku;
 - 5.16.2. pokud Uživateli – spotřebiteli úpravou nevzniknou dodatečné náklady; a
 - 5.16.3. pokud Poskytovatel oznámí Uživateli – spotřebiteli změnu jasným a srozumitelným způsobem.
- 5.17. Pokud změna podle odst. 5.16 zhoršuje přístup Uživatele – spotřebitele k Službě nebo její užívání nikoli jen nevýznamně, Poskytovatel dále v přiměřené době před provedením změny upozorní Uživatele – spotřebitele v textové podobě na povahu změny, čas jejího provedení, a na právo vypovědět Smlouvu podle článku 5.18 nebo možnost zachovat Službu beze změny podle článku 5.19.
- 5.18. Uživatel – spotřebitel může Smlouvu bez postihu vypovědět, pokud změna zhorší jeho přístup ke Službě nebo její užívání nikoli jen nevýznamně, a to do třiceti dnů ode dne, kdy byl o změně informován, nebo ode dne, kdy byla Služba změněna, podle toho, co nastane později. Vypoví-li Uživatel – spotřebitel závazek, použijí se § 2389n až 2389p Občanského zákoníku obdobně.

- 5.19. Článek 5.18 se nepoužije, pokud Poskytovatel umožní Uživateli – spotřebiteli odmítnout změnu a ponechat si Službu v původní podobě bez dodatečných nákladů, aniž by to bylo na úkor jejího poskytování bez vad.
- 5.20. V případě vady Služby nebo prodlení s jejím zpřístupněním se přiměřeně použijí ustanovení § 2174b Občanského zákoníku.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, resp. ve specifikacích na id.rigips.cz (popř. v dokumentaci k jednotlivým Aplikacím).
- 5.2. S ohledem na charakter Služby (digitální služba ve smyslu § 2389a Občanského zákoníku, resp. též služba digitálního obsahu ve smyslu § 2389t Občanského zákoníku) může Poskytovatel provádět funkční, bezpečnostní či jiné aktualizace a úpravy Služby (např. doplnění nových funkcí, opravy chyb, úpravy uživatelského rozhraní).
- 5.3. Poskytovatel není povinen provádět úpravy a aktualizace na žádost Uivatele, ledaže by tak bylo dohodnuto zvláštní smlouvou. Poskytovatel také nenese odpovědnost za případnou škodu či nemajetkovou újmu, která Uživateli vznikne z důvodu nezbytných odstavěk při provádění aktualizací.
- 5.4. Uživatel bere na vědomí, že Služba může vyžadovat průběžnou údržbu, aktualizace a že její funkčnost je závislá na externích faktorech (internetové připojení, kompatibilita systémů).
- 5.5. Ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady digitálního obsahu a o nárocích z vadného plnění podle § 2389a až § 2389f Občanského zákoníku se v případě Uivatele – podnikatele uplatní pouze v rozsahu, v jakém jej nelze smluvně vyloučit (tzv. kogentní ustanovení). V ostatních případech je aplikace těchto ustanovení vyloučena.
- 5.6. Zjistí-li Uživatel, že Služba nefunguje v podstatné části tak, jak bylo dohodnuto (např. dlouhodobá nefunkčnost loginu), je oprávněn informovat Poskytovatele a poskytnout mu podklady k nápravě (chybové hlášení, printscreeny, popis závady).
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje v přiměřené lhůtě po obdržení oznámení o vadě učinit kroky k odstranění závady (pokud takovou závadu lze Poskytovateli přičíst), ledaže je náprava objektivně nemožná nebo by byla spojená s nepřiměřenými náklady. V takovém případě se strany dohodnou na dalším postupu.
- 5.8. V případě, že by došlo k podstatnému porušení smlouvy (dle § 2002 a násl. Občanského zákoníku) na straně Poskytovatele (např. trvalé znemožnění používání Služby), je Uživatel – podnikatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě Poskytovatel provede znepřístupnění Účtu a vymaže (nebo anonymizuje) data

Uživatelé – podnikatele, s výjimkou údajů, jež musí uchovat dle platných právních předpisů.

- 5.9. Poskytovatel má právo sledovat využívání Služby a Aplikací, a to zejména za účelem předcházení kybernetickým útokům, odhalování technických závad a zlepšování služeb.
- 5.10. Poskytovatel smí provádět nezbytné kroky k zajištění bezpečnosti (např. blokovat přístup z podezřelých IP adres), pokud existuje riziko ohrožení systému či dat uživatelů.
- 5.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci nových Uživatelů v odůvodněných případech (např. podezření na zneužití).
- 5.12. V případě, že Uživatel poruší tyto Podmínky či platné právní předpisy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit nebo zrušit Uživateli přístup ke Službě, a to i bez předchozího upozornění.

7. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Dodržování právních předpisů a Podmínek

- 6.1.1. Uživatel je povinen dodržovat tyto Podmínky, příslušné právní předpisy a také specifická pravidla stanovená pro jednotlivé Aplikace (např. licenční podmínky, pokyny k ochraně práv duševního vlastnictví apod.)
- 6.1.2. Uživatel je povinen seznamovat se s aktuálním zněním Zásad ochrany osobních údajů a dbát na ochranu svých přihlašovacích údajů, zejména hesla.
- 6.1.3. Uživatel zejména nesmí:
 - a. zneužívat Službu k nezákonným, podvodným či neetickým aktivitám;
 - b. zasahovat do Služby, jejích funkcí či Aplikací způsobem, který by mohl narušit jejich provoz;
 - c. neoprávněně manipulovat s daty jiných uživatelů (např. pokusy o prolomení hesel, hacking);
 - d. šířit škodlivý software, viry, spam nebo jiné materiály, které by mohly ohrozit bezpečnost Služby, Aplikací či systémů třetích stran.

6.2. Odpovědnost za obsah

- 6.2.1. V rámci Služby mohou Uživatelé ukládat či odesílat obsah, např. údaje, výpočty, projekty, kalkulace, vizualizace atp. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který do Služby vkládá či pomocí Služby zpracovává.

6.2.2. Uživatel bere na vědomí, že k tomuto obsahu mohou mít přístup (v definovaném rozsahu) i další subjekty, např. zaměstnanci Poskytovatele, obchodní partneři nebo jiné propojené Aplikace, a to v souladu s nastavením Služby a dle Zásad ochrany osobních údajů.

6.3. Náhrada škody a nemajetkové újmy

6.3.1. Uživatel spolu s osobou, jejíž jménem uživatel jedná v plném rozsahu společně a nerozdílně odpovídají za jakoukoliv škodu či nemajetkovou újmu, která Poskytovateli vznikne v důsledku porušení těchto Podmínek či platných právních předpisů. Povinnost Uživatele a osoby, jejíž jménem uživatel jedná nahradit Poskytovateli nemajetkovou újmu je tímto v souladu s § 2984 odst. 2 Občanského zákoníku výslovně ujednána.

8. **Licenční ujednání a práva duševního vlastnictví**

7.1. Práva k software a obsahu Služby

7.1.1. Veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví k digitálním nástrojům a obsahu Služby (vč. zdrojových kódů, grafiky, databází) náleží Poskytovateli či třetím osobám, které je Poskytovateli poskytly.

7.1.2. Poskytovatel poskytuje Uživateli licenci ke Službě v následujícím rozsahu:

- a. k užití výhradně pro účely vyplývající z povahy a funkce Služby (např. tvorba kalkulací, projektové dokumentace);
- b. Uživatel nesmí upravovat, měnit nebo používat Službu způsobem, který je v rozporu s povahou Služby nebo dobrými mravy;
- c. množstevně omezenou v počtu jedné licence;
- d. časově omezenou po dobu existence Účtu;
- e. jako neomezenou z územního hlediska;
- f. jako nevýhradní
- g. Uživatel nemá právo poskytnout podlicenci ke Službě třetím osobám;
- h. Uživatel nemá právo postoupit licenci ke Službě třetí osobě.

7.2. Rozsah oprávnění Uživatele

7.2.1. Uživatel nabývá pouze nevýhradní právo užívat Službu a s ní spojené Aplikace v rozsahu a za účelem určeným těmito Podmínkami.

7.2.2. Uživatel je povinen při používání Služby a Aplikací dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli nebo třetím osobám v plné výši škodu či nemajetkovou újmu, která jim porušením této povinnosti vznikne.

- 7.2.3. V případě porušení těchto Podmínek nebo platných a účinných právních předpisů má Poskytovatel právo Uživateli zrušit Účet.
- 7.2.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba a Aplikace obsahují obsah nebo funkce, které jsou chráněny autorským právem, ochrannými známkami, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy a přepisy. S výjimkou případů výslovně povolených Poskytovatel se Uživatel zavazuje, že nebude Službu a Aplikace jako celek nebo jejich části upravovat, kopírovat, pronajímat, půjčovat, zcizovat, distribuovat nebo vytvářet odvozená díla.
- 7.2.5. V souvislosti s používáním Služby a Aplikací se Uživatel nesmí zapojit ani používat žádné metody data miningu, scrapingu nebo podobné metody shromažďování nebo získávání dat.
- 7.2.6. Jakékoli jiné použití Služeb nebo Aplikací, než je výslovně povoleno těmito Podmínkami, je přísně zakázáno. Technologie a software, které jsou základem Služeb a Aplikací nebo jsou poskytovány v souvislosti s nimi, jsou majetkem Poskytovatele či společností tvořících s Poskytovatelem koncern. Uživatel nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozené dílo, zpětně analyzovat, zpětně sestavovat nebo se jinak pokoušet odhalit zdrojový kód, zcizovat, převádět licence, poskytovat sublicence nebo jinak převádět jakákoli práva k Službě či Aplikacím.
- 7.2.7. Obchodní název (firma) a loga Poskytovatele jsou přihlášeny jako ochranné známky Poskytovatele. Nic, co je obsaženo v těchto Podmínkách nebo ve Službě či Aplikacích by nemělo být vykládáno jako udělení jakékoliv licence nebo práva na používání jakýchkoliv ochranných známek Poskytovatele zobrazených ve Službě či Aplikacích, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.2.8. Uživatel je povinen respektovat veškerá práva duševního vlastnictví a používat data a informace získané prostřednictvím Služby výhradně pro účely vyplývající z povahy a funkce Služby (např. tvorba kalkulací, projektové dokumentace).

9. Limitace odpovědnosti Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neodpovídá za jakoukoliv za škodu (včetně ušlého zisku) či nemajetkovou újmu, která Uživateli – podnikateli vznikne v souvislosti s využíváním Služby nebo Aplikací, zejména (nikoliv však výhradně) pokud byla způsobena:
- a. nedostupností či přerušením Služby nebo Aplikací;
 - b. neoprávněným zásahem třetích osob (kybernetický útok);
 - c. nesprávnými či neaktuálními údaji vloženými Uživatelem;
 - d. nesprávným použitím funkcí Služby nebo porušením těchto Podmínek Uživatelem – podnikatelem.

- 8.2. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky ohledně jakosti a způsobilosti Služby či Aplikací k určitému účelu, dostupnosti či bezchybného fungování. Služba a Aplikace jsou poskytovány v rozsahu a kvalitě, v jaké jsou aktuálně k dispozici.
- 8.3. Poskytovatel není odpovědný za prodlení, omezení či nefunkčnost Služby způsobené vyšší mocí (tj. událostmi, jež nastanou nezávisle na vůli a možnostech kontroly Poskytovatele, např. přírodní katastrofy, války, kybernetické útoky velkého rozsahu, výpadky páteřních sítí).

10. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Při provozu Rigips ID dochází ke zpracování osobních údajů Uživatelé, a to v rozsahu a za účely popsány v Zásadách ochrany osobních údajů (Privacy Policy), které jsou dostupné na tomto odkaze: id.rigips.cz/downloads/Zasady-ochrany-osobnich-udaju-rigips-id.pdf a jež jsou nedílnou součástí těchto Podmínek.

11. Změna Podmínek

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodů technického vývoje, legislativních změn, rozšíření Služby nebo upřesnění stávající úpravy.
- 10.2. O plánované změně Poskytovatel Uživatelé přiměřeně předem informuje (např. prostřednictvím e-mailu či oznámením v rozhraní Služby) nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti nové verze Podmínek.
- 10.3. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, má právo Službu přestat používat a podat žádost o zrušení svého Účtu.
- 10.4. Dále platí, že pokud po nabytí účinnosti změněných Podmínek Uživatel nadále využívá Službu, má se za to, že s novým zněním Podmínek souhlasí.

12. Ukončení poskytování Služby a zrušení účtu

11.1. Ukončení ze strany Uživatelé

- 11.1.1. Uživatel je oprávněn kdykoli přestat Službu používat a požádat o zrušení svého Účtu. Žádost je možné podat prostřednictvím emailu: podpora@saint-gobain.com
- 11.1.2. Po zrušení účtu Poskytovatel provede výmaz či anonymizaci osobních údajů Uživatelé v rozsahu a ve lhůtách stanovených v Zásadách ochrany osobních údajů a v souladu s platnými právními předpisy.

11.2. Ukončení ze strany Poskytovatele

11.2.1. Poskytovatel může ukončit poskytování Služby konkrétnímu Uživateli, pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky, ohrožuje bezpečnost Služby, případně se dopouští nezákonného jednání v souvislosti s využíváním Služby nebo Aplikací.

11.2.2. Poskytovatel může rozhodnout o úplném ukončení provozu Služby (např. z ekonomických, technických či jiných závažných důvodů). V takovém případě bude o této skutečnosti informovat Uživatele s přiměřeným předstihem.

13. **Kontaktní údaje a komunikace**

12.1. Kontakt údaje Poskytovatele

- e-mailová adresa: podpora@saint-gobain.com
- telefonní číslo: +420 725 503 121
- sídlo: Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8

12.2. Způsob komunikace

12.2.1. Veškerá oznámení, dotazy či žádosti týkající se užívání Služby lze zasílat prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

12.2.2. Za doručené se považuje i elektronické sdělení (e-mail) Poskytovatele zaslané na kontaktní adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu.

14. **Postup pro podávání stížností a uplatnění vad Služby**

14.1. Poskytovatel prohlašuje, že přístup ke Službě a Aplikacím je poskytován v kvalitě, kterou lze rozumně očekávat s ohledem na jejich povahu, účel a odměnu za jejich poskytování.

14.2. Uživatel – spotřebitel je oprávněn reklamovat vady Služby u Poskytovatele prostřednictvím e-mailu na adrese: podpora@saint-gobain.com. V reklamaci je Uživatel – spotřebitel povinen přesně specifikovat, v čem reklamovaná vada spočívá, a dále uvést dobu, po kterou se vada vyskytovala.

14.3. Reklamace Uživatele – spotřebitele se považuje za oprávněnou, pokud je Služba nefunkční (nedostupná) a poskytování přístupu ke Službě je přerušeno na více než 168 po sobě jdoucích hodin.

14.4. Poskytovatel je povinen doručit Uživateli – spotřebiteli potvrzení o reklamaci. Není-li možné potvrzení doručit ihned, musí být doručeno bez zbytečného odkladu (za bez

zbytečného odkladu se považuje doba alespoň tří dnů), nejdříve však spolu s dokladem o vyřízení reklamace; potvrzení o reklamaci nemusí být doručeno, pokud je Uživatel – spotřebitel schopen prokázat reklamaci jiným způsobem.

- 14.5. Není-li Uživatel – spotřebitel spokojen se způsobem, jakým Poskytovatel vyřídil jeho reklamaci, nebo domnívá-li se, že Poskytovatel porušil jeho práva, má možnost obrátit se na Poskytovatele se žádostí zjednání nápravy, pokud Poskytovatel na žádost o zjednání nápravy odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má Uživatel – spotřebitel právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu dle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.6. Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů s Poskytovatelem je Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, elektronická adresa www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu a zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR; Uživatel – spotřebitel má právo volby, na který z výše uvedených subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.
- 14.7. Uživatel – spotřebitel může využít platformu pro online řešení sporů, která je k dispozici na internetových stránkách. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> předložit návrh na mimosoudní řešení svého sporu.

15. Rozhodné právo a prorogační doložka

- 13.1. Právní vztahy založené těmito Podmínkami a vzniklé v souvislosti s používáním Služby se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z těchto Podmínek bude obecný soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

16. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli – spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování v smyslu § 1820 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 14.2. Uživatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.3. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

Namísto neplatného ustanovení se použije ustanovení, které je svým účelem a smyslem nejbližší původnímu textu.

14.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 11. 2025.